

VÍCTOR MANUEL ZÚÑIGA PÉREZ

Director de Business Technology | Gobierno de Aplicaciones | Transformación Digital

Ciudad de México | 55 1009 2228 | vzunigap2607@gmail.com | [linkedin.com/in/VictorZunigaP](https://www.linkedin.com/in/VictorZunigaP)

EXECUTIVE PROFILE

Ejecutivo de Tecnología con 29 años de experiencia liderando aplicaciones de negocio, servicios digitales y programas de transformación tecnológica en organizaciones multinacionales y firmas globales de consultoría. He evolucionado desde la ejecución de proyectos complejos hasta la dirección de operaciones tecnológicas nacionales, integrando estrategia, gobierno, ejecución y mejora continua para garantizar la continuidad del negocio y la generación de resultados.

Mi experiencia combina liderazgo operativo, gestión de portafolios tecnológicos, modernización de aplicaciones, automatización de procesos, gobierno de servicios digitales y desarrollo de equipos de alto desempeño. He reportado al Director General de México y mantenido alineación funcional con liderazgo global, participando en la toma de decisiones estratégicas y en la evolución tecnológica de la organización.

Me especializo en convertir la estrategia del negocio en modelos de operación disciplinados, sostenibles y orientados a resultados mediante una ejecución consistente, comunicación ejecutiva y una gestión basada en indicadores.

IMPACTO EJECUTIVO

29 años de experiencia profesional	Reporte directo al Director General de México y CTO Global
57 proyectos dirigidos como Senior Manager	30 proyectos dirigidos como Manager
+305 mil horas administradas	Equipos de hasta 46 profesionales
130 propuestas comerciales desarrolladas	\$180.6 MDP en oportunidades comerciales
38 automatizaciones (RPA) implementadas	+4,450 horas operativas liberadas anualmente

COMPETENCIAS EJECUTIVAS

Dirección de Tecnología • Gobierno de Aplicaciones • Business Relationship Management • Transformación Digital • Gestión de Portafolio • IT Service Management (ITIL) • Gestión de Proveedores Estratégicos • Continuidad Operativa • Gestión de Riesgos • Automatización (RPA) • Gestión Presupuestal (CAPEX/OPEX) • Liderazgo Ejecutivo • Gobierno Funcional • Planeación Estratégica • Mejora Continua • Gestión del Cambio

EXPERIENCIA PROFESIONAL

GRUPO SANTILLANA MÉXICO

Gerente de Tecnología Educativa | 2022 – 2026

Reporte directo al Director General de México y alineación funcional con el CTO Global.

Principales resultados:

- Dirigí la operación nacional de **19 aplicaciones de negocio y servicios digitales**, soportando la operación tecnológica de México y asegurando la continuidad de procesos críticos.
- Implementé un modelo integral de gobierno para aplicaciones y servicios digitales, fortaleciendo la gestión de continuidad, incidentes, cambios, problemas, riesgos y proveedores.
- Lideré la automatización de procesos mediante RPA, liberando más de **4,450 horas operativas anuales** y mejorando la eficiencia del área.
- Institucionalicé el gobierno del portafolio tecnológico, la planeación presupuestal (CAPEX/OPEX) y la relación con áreas de negocio para alinear la ejecución tecnológica con la estrategia corporativa.

Principales responsabilidades y contribuciones:

- Dirigir la operación tecnológica nacional de aplicaciones de negocio y servicios digitales.
- Gestionar el portafolio tecnológico, presupuesto, proveedores y continuidad operativa.
- Actuar como Business Relationship Manager entre las áreas de negocio y Tecnología.

ACCENTURE MÉXICO

Senior Manager – Technology Consulting | 2001 – 2019

Promociones internas hasta Senior Manager.

Reporte directo al Client Managing Director | Technology Managing Director | Delivery Managing Director.

Principales resultados

- Dirigí **57 proyectos tecnológicos** como **Senior Manager** y **30 proyectos** como **Manager**, administrando aproximadamente **137 mil y 168 mil horas de ejecución**, respectivamente, con equipos de hasta **46 profesionales** y la coordinación simultánea de hasta **15 iniciativas estratégicas**.
- Desarrollé **130 propuestas comerciales**, contribuyendo a oportunidades de negocio por aproximadamente **\$180.6 millones de pesos** para instituciones financieras de primer nivel.
- Impulsé la incorporación de capacidades en **Microservicios, APIs, Cloud, Mobile y Big Data**, fortaleciendo la oferta tecnológica y el posicionamiento competitivo de la práctica.
- Consolidé el modelo de ejecución para proyectos de precio fijo, fortaleciendo la disciplina operativa, la predictibilidad y la rentabilidad de los servicios.

Principales responsabilidades y contribuciones

- Liderar programas de transformación tecnológica para instituciones financieras nacionales.
- Gestionar clientes estratégicos, portafolios de proyectos y equipos multidisciplinarios.
- Participar en desarrollo de negocio, elaboración de propuestas comerciales y gobierno ejecutivo de proyectos.

Principales clientes: BBVA México • Banorte • Santander • Banamex • Banco Azteca • COFETEL • NMP

TATA CONSULTANCY SERVICES (TCS)

Delivery Manager | 2021 – 2022

Principales resultados

- Fortalecí la relación con clientes mediante una gestión basada en comunicación ejecutiva, disciplina operativa y cumplimiento de los compromisos del servicio.

Principales responsabilidades y contribuciones

- Dirigir la operación de servicios tecnológicos para clientes estratégicos.
- Coordinar requerimientos, cambios y seguimiento ejecutivo del servicio.

SOFTTEK

Líder de Proyecto | 1997 – 2001

Principales resultados

- Participé en proyectos tecnológicos para instituciones financieras de gran escala.
- Consolidé las bases técnicas, metodológicas y de liderazgo que impulsaron mi evolución hacia posiciones gerenciales y directivas.

EDUCACIÓN

Ingeniería en Electrónica y Computación | Universidad Autónoma Metropolitana (UAM)

CERTIFICACIONES

- Project Management Professional (PMP)® | Project Management Institute (PMI)
- Scrum Master Certified (SMC®) • Scrum Developer Certified (SDC®) • Scrum Fundamentals Certified (SFC®)

FORMACIÓN EJECUTIVA

- Diplomado en Fortalecimiento de Competencias de Liderazgo | ICAMI
- Conversaciones Cruciales | Great Place to Work
- Desarrollo del Pensamiento Estratégico
- Gestión de Riesgos y Administración del Cambio
- Capability Maturity Model Integration (CMMI)

PLATAFORMAS, HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍAS

Gobierno y Gestión: Jira Service Management • Confluence • Microsoft Project • Visio

Automatización y Productividad: Power Automate • Robocorp

Plataformas y Arquitectura: Dynamics CRM • Java • APIs • Microservicios • Salesforce • Microfocus • SAP

Transformación Tecnológica: Modernización de aplicaciones • Integración de sistemas • Migración de plataformas Legacy

Metodologías: Agile (Scrum) • Waterfall

IDIOMAS

Español (Nativo) • Inglés (Intermedio) • Portugués (Básico)